

平成 25 年 7 月 24 日

各 位

株式会社 USEN

半数以上が「職場が静かすぎて居心地が悪い」と感じ、最も気になる音は「話し声」  
—職場の「音環境」調査—

URL : <http://sound-design.usen.com/>

株式会社 USEN（東京都港区、代表取締役社長 CEO：中村史朗）はこの度、職場環境と BGM（音楽）について、20 代～50 代 400 人にアンケート調査を行いました。

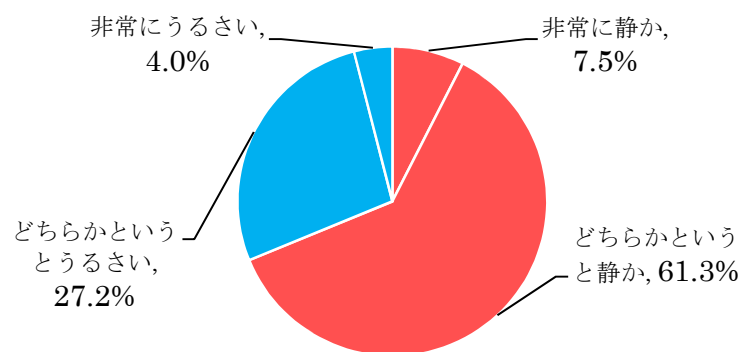
その結果、回答者の半数以上が「職場が静かすぎて居心地が悪い」と感じており、気になる「音」として約半数が、同僚や上司の「話し声」を挙げています。

USEN では今後も同様の調査を通じて職場における音楽の役割についてノウハウを構築してまいります。主な調査結果は以下の通りです。

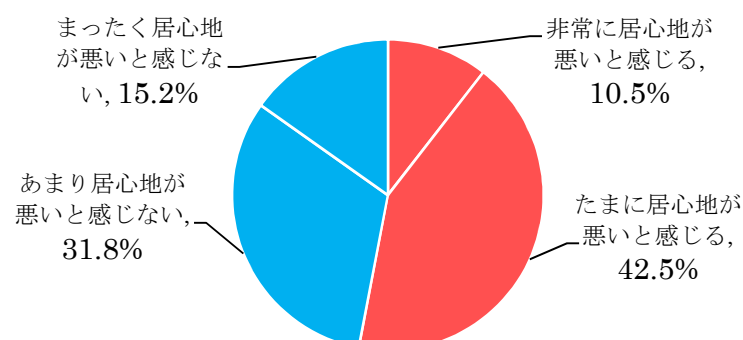
【結果概要】

- 68.8%が、職場が「静か\*」と感じている。（参照：Q1 の図）  
\*静か＝非常に静か＋どちらかという静か
- 53%が、静かすぎて「居心地が悪い\*\*」と感じている（参照：Q2 の図）  
\*\*居心地が悪い＝非常に居心地が悪いと感じる＋たまに居心地が悪いと感じる
- 仕事に気になる音は、話し声（46%）、電話で話す声（37.5%）、外からの雑音（30.5%）、キーボードを打つ音（19.8%）（参照：Q3 の図）

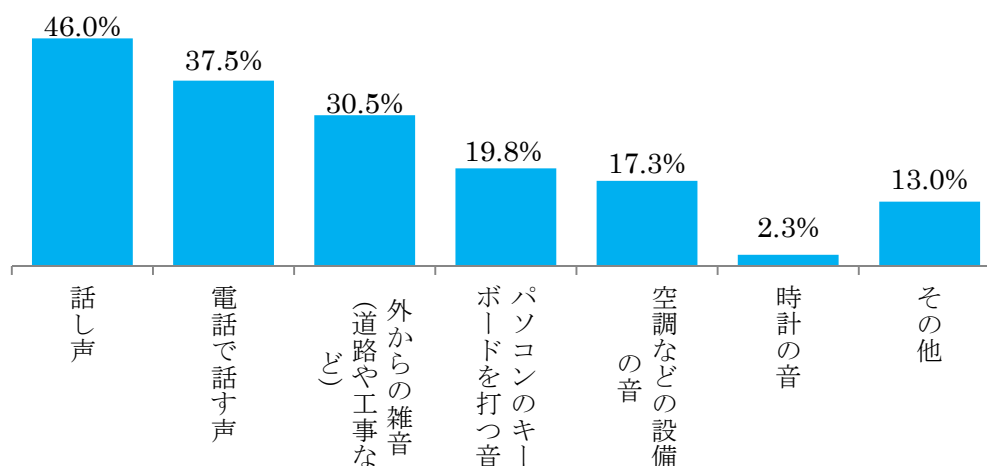
Q1：あなたの職場は静かですか？（N=400）



Q2：静か過ぎる（シーンとした）職場は、居心地が悪いと感じることはありますか？（N=400）



Q3：お仕事中に気になる周囲の音は何ですか？（N=400、複数回答）



※ その他の主な回答

「プリンター待機音」「他人のブツブツ独り言」「電話の呼び出し音」  
「隣席の舌打ち」「咳払い」等

#### 【アンケート調査概要】

調査方法：インターネットによるアンケート調査

調査期間：2013年6月5日～6日

調査対象：20～59歳の会社員、派遣社員、公務員、契約社員

調査規模：各世代100人、計400人

#### 【これまでのアンケート調査結果】

『仕事中5人に1人が「マイ音楽」で「集中」、同僚の約半数は「不快」  
—仕事中に個人で音楽を聴くことに関する調査—』

[http://www.usen.com/cms\\_data/newsrelease/pdf/2013/20130710\\_1008.pdf](http://www.usen.com/cms_data/newsrelease/pdf/2013/20130710_1008.pdf)

#### 【株式会社 USEN について】 <http://www.usen.com/index.html>

昭和36年の創業以来52年にわたり全国にBGMを提供。国内No.1シェアをバックボーンとして培った戦略的なBGM活用のノウハウと、音楽療法や産業医など専門家によるエビデンスを基に、職場でのBGM「Sound Design for OFFICE」～働く人のメンタルバランス・ミュージック～を今年2月に発表。

Sound Design for OFFICE 公式サイト：<http://sound-design.usen.com/>

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN 広報担当 松本

TEL：03-6823-7012 FAX：03-6741-4613

E-mail：public-relations@usen.co.jp