

平成 23 年 3 月 11 日

各 位

株式会社 USEN

平成 23 年 東北地方太平洋沖地震に伴う  
当社サービスの復旧対応について

この度被災された方々に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 USEN は、平成 23 年 3 月 11 日 14 時 46 分頃発生した東北地方太平洋沖地震に伴い、同日 15 時 30 分、本社に、代表取締役社長 CEO 中村史朗を本部長とする災害対策本部を設置いたしました。

災害対策本部では、東北地方を中心とした被災地域における当社サービスの被害状況把握と、被害箇所の復旧作業への対応に全力を挙げて取り組んでおります。今回の地震により、公共交通機関及び、通信施設にも甚大な被害が生じていると思われるため、当社が未だ把握にいたらない地域もございますが、一日も早い当社サービスの復旧に尽力してまいります。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社サービスの復旧対応については、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN インフォメーションセンター  
フリーダイヤル 0120-117-440  
受付時間 9:00 ~ 22:30 (年中無休)

※上記の番号がご利用いただけない場合は  
03-5548-2006 へおかけください。