

平成 23 年 3 月 17 日

各 位

株式会社 USEN

平成 23 年 東北地方太平洋沖地震に伴う
当社サービスの復旧対応について（第 2 報）

この度の東北地方太平洋沖地震により、被災された方々に心よりお見舞いを申し上げますとともに、被災地の一刻も早い復興をお祈り申し上げます。

平成23年3月11日14時46分頃発生した東北地方太平洋沖地震発生に伴う、当社サービスへの影響及び復旧対応についてお知らせいたします。

1. サービスへの影響について

(1)音楽放送サービス

SOUND PLANET（衛星放送サービス）

東京電力株式会社（以下、東京電力）による計画停電の対象地域において、今後障害が発生する場合がございます。

USEN 440（ケーブル放送サービス）

東北、関東の一部地域において障害が発生しております。
東京電力による計画停電の対象地域において、今後障害が発生する場合がございます。

SOUND PLANET-i（NTT光回線放送サービス）

東北の一部地域において障害が発生しております。
東京電力による計画停電の対象地域において、今後障害が発生する場合がございます。

(2)法人向けネットワークソリューション

USEN BROAD-GATE 02

東北地域において概ね復旧しておりますが、一部地域において障害が発生しております。
東京電力による計画停電の対象地域において、今後障害が発生する場合がございます。
詳細は下記URLにてご参照ください。

<http://www.gate02.ne.jp/support/news/pdf/20110314news.pdf>

2. 音楽放送サービスの聴取料の減免措置について

震災の影響による当社放送設備の不具合が原因で、音楽放送サービスをご利用いただけない状態にあるお客様については、聴取料の減免措置の実施を予定しております。

株式会社USENでは、この度の震災発生に伴い、速やかに災害対策本部を設置いたしました。現在、全力を挙げて当社放送設備における被害状況の正確な把握と、サービスの復旧に努めております。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN インフォメーションセンター
フリーダイヤル **0120-117-440**
受付時間 9:00 ~ 22:30 (年中無休)

※上記の番号をご利用いただけない場合は
03-5548-2006 へおかけください。