家庭向け有料音楽放送サービスに関する重要説明事項

USEN Home（music AirBee!/SOUND PLANET-i HOME MIX/MPX-1 HOME）をご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。下記内容について、十分ご理解いただいた上で本サービスをお申込みください。

サービスの内容

サービスの名称	サービス名称	提供方法
	music AirBee!	通信衛星を用いた無線電気通信設備により提供する当社と有料放送契約を締結した者が受信できる家庭向け有料音楽放送サービスです。
	SOUND PLANET-i HOME MIX	有料放送契約とは別契約の有線電気通信設備により提供する当社と有料放送契約を締結した者が受信できる家庭向け有料音楽放送サービスです。NTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ光、もしくは光コラボレーション事業者が提供するアクセス回線サービスが必要となります。
	MPX-1 HOME	有料放送契約とは別契約の有線電気通信設備により提供する当社と有料放送契約を締結した者が受信できる家庭向け有料音楽放送サービスです。各事業者が提供する常時1Mbps以上の通信速度を維持できるインターネット接続サービスが必要となります。
サービスの対象	本サービスは、家庭内での使用のみを対象としたサービスです。店舗等のBGMとして使用することはできません。	
サービスの提供時期	受信装置設置次第、ご利用いただけます。設置日については別途ご案内いたします。	
サービスのお支払方法	「クレジットカード」、「口座振替」、「口座振込」からお選びいただけます。 ご利用いただけるクレジットカードの種類はJCB、VISA、Mastercard、AMEX、Dinersとなります。 支払い方法として「口座振替」、「口座振込」を選択された場合は別途支払い手数料がかかります。	
受信装置について	・契約者の住所に受信装置を当社から配送致します。受信装置は、当社から契約者への貸与品です。 ・契約者は、自ら所有、または占有する敷地、家屋、構築物等を自らの責任において使用し、受信装置を設置していただきます。 ・当社作業員が受信装置を設置する場合、契約者は、作業員が行う作業に必ずお立会いをいただき、作業内容をご確認いただくようお願い致します。 ・契約者は、当社が受信装置の設置及び修理を行うため、受信装置に係る敷地、家屋または建造物等への立ち入りを求めた場合、これに協力していただくようお願い致します。協力いただけない場合、本サービスの提供を停止する場合があります。	
免責事項	地震・火災等の天災地変または異常電圧等の外部的要因不可抗力による損害等に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。	

サービスの料金

特記ない限り消費税別となります。

初期費用	基本加入料	12,000円（初回のみ）	
利用料	月額利用料	3,800円　お支払方法により、別途支払い手数料がかかります。	
支払い手数料	お支払方法	手数料	備考
	口座振替	100円（1回の支払毎）	-
	口座振込	200円（1回の支払毎）	口座振替手続きが完了するまでの口座振込による支払も含みます。
各種手続の手数料	項目	手数料	適用
	契約内容変更手数料	500円/1回	有料放送契約の内容を変更する時にかかります。
	一時提供休止手数料	500円/1回	本サービスを一時提供休止にする時にかかります。
	承継手数料	1,000円/1回	相続等により有料放送契約を承継する時にかかります。
	返金手数料	実費	利用料等を当社から払い戻し受ける時にかかります。
	解約事務手数料	3,000円/1回	利用開始日から23ヵ月以内の解除時にかかります。
	受信装置紛失手数料	30,000円/1回	受信装置を返却できない、または減失、紛失、もしくは盗難等した時にかかります。

契約解除・契約変更について

連絡先	USENインフォメーションセンター 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。
契約期間について	ご利用期間は、一時休止等による利用料無料期間を除く２年間です。契約者から解約の申し出をいただかない場合、契約は継続となります。
契約変更について	お引越しなどにより、契約者住所を変更される場合は当社所定の手続きを行っていただく必要があります。お引越しの予定が決まりましたら、速やかにUSENインフォメーションセンターまでご連絡ください。
契約解除について	・解約される場合は、USENインフォメーションセンターまで解約の旨をご連絡ください。解約の旨をご連絡いただいた上で、当社所定の方法で通知し、当社が通知を受領した日の翌月末を解約日といたします。 ・本サービスを終了した契約者は、当社が契約者住所宛に送付する返却キットにて受信装置を当社まで返却ください。滅失・紛失・盗難等で受信装置の返却ができない場合、または返却いただけなかった場合、受信装置紛失手数料として30,000円をお支払いただきます。 ・利用開始から23ヵ月以内の解除の場合、解約事務手数料3,000円が発生します。 ・利用開始から6ヵ月以内の解除の場合、解約事務手数料に加え、解約違約金として10,000円（不課税）が発生します。 ・キャンペーンが適用されている場合は、上記に加えてキャンペーン違約金がかかる場合がございます。詳しくは適用されるキャンペーンの要項をご覧ください。
初期契約解除に関する事項	本サービスは、初期契約解除制度の対象です。 1.契約内容確認書を契約者が受領した日から起算して、8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。 2.初期契約を解除した場合、違約金等は発生しません。但し、本契約解除までの期間において、提供を受けた有料放送サービスの利用料を除く初期費用はご請求させていただきます。 3.当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、契約者が誤認しこれによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、当社から本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。 4.【本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先】 〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号　目黒セントラルスクエア 株式会社 USEN　インフォメーションセンター　初期契約解除制度窓口宛 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。 ＜書面による解除の記載内容＞ 初期契約を解除する旨を記した上、「契約内容確認書受取日」「お客様番号」「契約日」「契約サービス名」を記載して送付します。

有料放送事業者について

事業者名	株式会社 USEN
代表者名	代表取締役社長　田村　公正
本社住所	〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号　目黒セントラルスクエア
連絡先	USENインフォメーションセンター 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。

個人情報の取扱いについて

当社では、利用者の皆様の個人情報を含めた、すべての個人情報を保護することの重要性を深く認識しております。詳しくは個人情報保護方針及び、個人情報の取扱いについてをご参照ください。

・個人情報保護方針　https://usen.com/legal/privacy1.html
・個人情報の取扱いについて　https://usen.com/legal/privacy2.html

LT000757